

## ACCONTI E CONGUAGLI

### *Bolletta di acconto:*

La fatturazione è "di acconto" se non sono disponibili dati di lettura effettiva, ovvero per il gas la lettura dell'incaricato o l'autolettura e i consumi sono calcolati sulla base di parametri definiti. L'acconto sarà calcolato sulla base del consumo presunto nel periodo tra una lettura e quella successiva. La stima è calcolata sulla base dei consumi effettivi registrati in analoghi periodi dell'anno precedente ed eventualmente aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. Per i nuovi clienti la stima è calcolata sulla base delle caratteristiche della località in cui risiede la fornitura, della destinazione d'uso, del numero e del tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui dispone il cliente. In ogni momento il cliente potrà comunicare eventuali variazioni delle abitudini di consumo al fine della modifica delle previsioni di stima.

### *Bolletta a conguaglio:*

Riceverai una bolletta di "Conguaglio" quando sono disponibili dati di lettura effettivi. Tutti i consumi derivanti da stime (acconti) sono poi oggetto di conguaglio dei consumi in seguito ad una lettura effettiva.

Pertanto, in presenza di una lettura effettiva, successiva ad una fatturazione in acconto, avrai in evidenza nella bolletta il rimborso delle quantità fatturate in precedenza a titolo di acconto, e il ricalcolo del consumo a partire dalla precedente lettura effettiva.

