



**Energy Progress Spa**  
Corso Garibaldi 271, 87012 Castrovillari (CS)  
P.Iva 02930720780 – Rea 199425  
servizio clienti 800 261 850 fax 0981 28458  
mail: info@energyprogress.it  
sito web: energyprogress.it

### SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

EP RELAX EE VALIDA DAL 16/04/2024 AL 15/05/2024																													
Codice offerta: 002290ESVFL01XXEPRELAXAUS1012024																													
<b>Durata del contratto:</b> Indeterminata																													
<b>Condizioni dell'offerta:</b> la sottoscrizione della presente offerta è vincolata al pagamento delle bollette mediante <u>domiciliazione bancaria</u> .																													
<b>Frequenza di fatturazione:</b> Mensile																													
<b>Modalità di rinnovo dei corrispettivi:</b> Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Energy Progress comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche, ad esclusione degli sconti previsti per un periodo limitato, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Energy Progress, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.																													
<b>Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta -</b> Il Cliente effettuerà i relativi pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). In questo caso il Cliente dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria Banca. Fermo restando quanto stabilito dalle "Condizioni generali di contratto", qualora il Cliente scelga di utilizzare l'addebito diretto e lo stesso non vada a buon fine per motivi non imputabili a Energy Progress, il costo della commissione di insoluto sarà addebitata sulla prima fattura utile successiva. La presente offerta EP RELAX prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD). Nel caso in cui il pagamento di una bolletta vada insoluto, verrà addebitato sulla prima fattura utile successiva un importo pari ad € 250,00 a titolo di deposito cauzionale. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale Energy Progress potrà chiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Qualora il Cliente faccia richiesta di una rettifica di fatturazione, in seguito alla quale Energy Progress dia risposta motivata negativa per assenza di importi anomali o errori, si potrà procedere comunque alla rettifica di fatturazione con l'addebito di € 5,00 a titolo di onere amministrativo a carico del Cliente, che sarà addebitato sulla prima fattura.																													
CONDIZIONI ECONOMICHE																													
<b>Prezzo materia prima energia:</b> è di tipo variabile																													
COSTO PER CONSUMI																													
<b>Indice:</b> Prezzo Unico Nazionale (PUN)																													
<b>Periodicità indice:</b> Mensile																													
<b>GRAFICO INDICE (12 mesi)</b>	<table border="1"><caption>INDICE PUN Andamento del mercato dell'energia elettrica</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>mar-23</td><td>0,136</td></tr><tr><td>apr-23</td><td>0,135</td></tr><tr><td>mag-23</td><td>0,105</td></tr><tr><td>giu-23</td><td>0,105</td></tr><tr><td>lug-23</td><td>0,112</td></tr><tr><td>ago-23</td><td>0,111</td></tr><tr><td>set-23</td><td>0,114</td></tr><tr><td>ott-23</td><td>0,119</td></tr><tr><td>nov-23</td><td>0,121</td></tr><tr><td>dic-23</td><td>0,115</td></tr><tr><td>gen-24</td><td>0,099</td></tr><tr><td>feb-24</td><td>0,088</td></tr><tr><td>mar-24</td><td>0,089</td></tr></tbody></table>	Mese	Indice	mar-23	0,136	apr-23	0,135	mag-23	0,105	giu-23	0,105	lug-23	0,112	ago-23	0,111	set-23	0,114	ott-23	0,119	nov-23	0,121	dic-23	0,115	gen-24	0,099	feb-24	0,088	mar-24	0,089
Mese	Indice																												
mar-23	0,136																												
apr-23	0,135																												
mag-23	0,105																												
giu-23	0,105																												
lug-23	0,112																												
ago-23	0,111																												
set-23	0,114																												
ott-23	0,119																												
nov-23	0,121																												
dic-23	0,115																												
gen-24	0,099																												
feb-24	0,088																												
mar-24	0,089																												
<b>Totale costo per consumi:</b> PUN+0,029 €/Smc																													
Costo fisso annuo																													
144,00 €/anno																													
Costo per potenza impegnata																													
0,00 €/kWh																													
<b>Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA):</b> Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi al dispacciamento e alla spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché quelli relativi alla spesa per oneri di sistema, come da Allegato "Altre voci di costo". Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di																													
<b>Imposte:</b> Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 7 delle CGC allegato al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale energyprogress.it.																													

**Durata, condizioni e rinnovo:** Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Energy Progress comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche, ad esclusione degli sconti previsti per un periodo limitato, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Energy Progress, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

## ALTRE INFORMAZIONI

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore:** Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

- Via Web: dal sito [energyprogress.it](http://energyprogress.it) compilando l'apposito modulo.

- Per Posta scrivendo ad Energy Progress S.p.A. C.so Garibaldi 271-87012 Castrovillari.

In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito [energyprogress.it](http://energyprogress.it). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Diritto di ripensamento:** Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, qualora formuli la proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento a una sola somministrazione, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, comunicandolo a Energy Progress ai seguenti canali di contatto: Energy Progress S.p.A. – Sportello Clienti – Corso Garibaldi n. 271 – 87012 Castrovillari (CS); Servizio Clienti al numero verde 800.261.850; Portale [www.energyprogress.it](http://www.energyprogress.it); fax 0981 - 28458, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Energy Progress dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

**Modalità di recesso:** Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni). Energy Progress potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. In caso di recesso per cessazione di somministrazione da parte del Cliente, lo stesso dovrà inviare comunicazione scritta a Energy Progress Spa, C.so Garibaldi 271-87012 Castrovillari (CS).

**Attivazione della fornitura:** La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Energy Progress al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altre modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Energy Progress contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura.

**Dati di lettura:** La quantificazione dei consumi di Energia avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Energia. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Energia b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati.

**Ritardo nei pagamenti:** Se la bolletta viene pagata dopo la scadenza indicata sulla bolletta stessa, saranno dovuti gli interessi di mora, per i giorni di ritardo, a un tasso pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%, oltre alle spese postali per l'invio del sollecito.

Il cliente buon pagatore (cioè il cliente che nei 2 anni precedenti ha sempre pagato la bolletta entro la scadenza, ovvero il cliente che sia qualificato tale dall'esercente in base a criteri diversi, purché non peggiorativi) per i primi dieci giorni di ritardo pagherà solo gli interessi legali.

## OPERATORE COMMERCIALE

Energy Progress Spa

firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento:** Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente, deve fare riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

- **Livelli di qualità commerciale:** Per ciò che concerne i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**ALLEGATO "Altre voci di costo energia elettrica"**

Si riportano di seguito gli oneri relativi a "Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema", con evidenza della componente ASOS, destinata a coprire gli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92.

**2 TRIMESTRE 2024**

potenza impegnata inferiori o uguali a 1,5 Kw	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>			<b>Spesa oneri di sistema</b>			<b>di cui ASOS</b>		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)
	27,676	0,012850	31,3586	23,029	0,04820	28,248	11,94	0,042632	14,6508
potenza impegnata superiori a 1,5 Kw e inferiori o uguali a 3 kw	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>			<b>Spesa oneri di sistema</b>			<b>di cui ASOS</b>		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)
	27,676	0,012850	29,6994	23,029	0,04820	26,753	11,94	0,042632	13,8744
potenza impegnata superiori a 3 Kw e inferiori o uguali a 6 kw	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>			<b>Spesa oneri di sistema</b>			<b>di cui ASOS</b>		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)
	27,676	0,012850	33,0177	23,029	0,04820	29,742	11,94	0,042632	15,4248
potenza impegnata superiori a 6 Kw e inferiori o uguali a 10 kw	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>			<b>Spesa oneri di sistema</b>			<b>di cui ASOS</b>		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)
	28,179	0,012850	33,0177	23,485	0,04820	29,742	12,18	0,042632	15,4248
potenza impegnata superiori a 10 Kw e inferiori a o uguali a 15 kw	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>			<b>Spesa oneri di sistema</b>			<b>di cui ASOS</b>		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)
	28,179	0,012850	33,0177	23,485	0,04820	29,742	12,18	0,042632	15,4248

potenza impegnata superiori a 10 Kw e inferiori a o uguali a 15 kw	Trasporto e gestione del contatore			Spesa oneri di sistema			di cui ASOS		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)
	28,179	0,012850	33,0177	23,485	0,04820	29,742	12,18	0,042632	15,4248