

NOME OFFERTA		CODICE OFFERTA	
EP SEMPLICE EE_AUS		002290ESVFL01XXEPSEMPLICEAUS2025	
<b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b>			
<b>Valida dal 16/04/2025 al 15/05/2025</b>			
<b>Venditore</b>	Energy Progress S.p.A. www.energyprogress.it Numero telefonico: 800 261 850, oppure 0981 491457 C.so Garibaldi, 271 - 87012 Castrovillari (CS) indirizzo di posta elettronica: info@energyprogress.it		
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata		
<b>Condizioni dell'offerta</b>	la sottoscrizione della presente offerta è vincolata al pagamento delle bollette mediante domiciliazione bancaria.		
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile		
<b>Modalità di rinnovo dei corrispettivi</b>	Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Energy Progress comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Energy Progress, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.		
<b>Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta</b>	Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta - Il Cliente effettuerà i relativi pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). In questo caso il Cliente dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria Banca. Fermo restando quanto stabilito dalle "Condizioni generali di contratto", qualora il Cliente scelga di utilizzare l'addebito diretto e lo stesso non vada a buon fine per motivi non imputabili a Energy Progress, il costo della commissione di insoluto sarà addebitata sulla prima fattura utile successiva. La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD). Nel caso in cui il pagamento di una bolletta vada insoluto, verrà addebitato sulla prima fattura utile successiva un importo pari ad € 250,00 a titolo di deposito cauzionale. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale Energy Progress potrà chiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Qualora il Cliente faccia richiesta di una rettifica di fatturazione, in seguito alla quale Energy Progress dia risposta motivata negativa per assenza di importi anomali o errori, si potrà procedere comunque alla rettifica di fatturazione con l'addebito di € 5,00 a titolo di onere amministrativo a carico del Cliente, che sarà addebitato sulla prima fattura utile.		
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>			
<b>Prezzo materia prima energia</b>	L'offerta prevede un prezzo variabile composto dai corrispettivi definiti da Energy Progress e di seguito rappresentati dall' Arera:		
<b>Costo per consumi - indice</b>	<b>Indice PUN:</b> a) Prezzo al consumo: è dato dalla somma del Prezzo Unico Nazionale (PUN) aggiornato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e di un corrispettivo fisso (corrispettivo di consumo) di seguito indicato. Il Cliente potrà scegliere fra prezzi monorari e multiorari: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> PUN monorario: media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario in ciascun mese di prelievo, pubblicato dal GME sul suo sito.</li> <li><input type="checkbox"/> PUN multiorario: media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria contrattuale, pubblicato dal GME sul suo sito.</li> </ul> L'applicazione dei prezzi multiorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera ARERA n. 181/06 e successive modifiche e integrazioni. In caso di contatore monorario, verrà applicato il PUN monorario come sopra definito.		
<b>Periodicità indice</b>	Mensile		

**GRAFICO INDICE (12 mesi)**



<b>Costo per consumi totale</b>	<b>PUN+ 0,02 €/kWh*</b>	
<b>Costo fisso annuo</b>		<b>Costo per potenza impegnata</b>
<b>168 €/anno/punto di fornitura*</b>		<b>0,00 €/kWh*</b>
<b>Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA)</b>	Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla gestione del contatore, nonché quelli relativi alla spesa per oneri di sistema, come da Allegato "Altre voci di costo". Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.	
<b>Imposte</b>	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale energyprogress.it.	
<b>Durata, condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Energy Progress comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche, ad esclusione degli sconti previsti per un periodo limitato, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Energy Progress, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.	

\* (Escluse imposte e tasse)

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via web: dal sito <a href="http://energyprogress.it">energyprogress.it</a> compilando l'apposito modulo;</li> <li>- per posta scrivendo ad Energy Progress S.p.A. C.so Garibaldi 271-87012 Castrovillari.</li> </ul> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito <a href="http://energyprogress.it">energyprogress.it</a>. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, può consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamare il numero verde 800.166.654.</p> <p>Se si tratta di un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori e in merito al Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento per i venditori, può consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiamare il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Nel caso in cui il Cliente Consumatore o Condominio formuli la Proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto o Attivazione: i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto;</p> <p>ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, comunicandolo a Energy Progress ai seguenti canali di contatto: a) Energy Progress S.p.A. – Sportello Clienti – Corso Garibaldi n. 271 – 87012 Castrovillari (CS); b) Servizio Clienti al numero verde 800.261.850; c) Portale <a href="http://www.energyprogress.it">www.energyprogress.it</a>; d) oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al Contratto, fermo restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Energy Progress dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni). Energy Progress potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. In caso di recesso per cessazione di somministrazione da parte del Cliente, lo stesso dovrà inviare comunicazione scritta a Energy Progress Spa, C.so Garibaldi 271 - 87012 Castrovillari (CS).</p>

<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Energy Progress al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altre modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Energy Progress contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura.
<b>Dati di lettura</b>	La quantificazione dei consumi di Energia avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Energia. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Energia b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di pagamento dopo la scadenza indicata sulla bolletta, saranno applicati gli interessi di mora, per i giorni di ritardo, a un tasso pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%, oltre alle spese postali per l'invio del sollecito, pari ad € 8,50. Il cliente buon pagatore (cioè il cliente che nei due anni precedenti ha sempre pagato la bolletta entro la scadenza, ovvero il cliente che sia qualificato tale dall'esercente in base a criteri diversi, purché non peggiorativi) per i primi dieci giorni di ritardo pagherà solo gli interessi legali.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- **Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento:** Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente deve fare riferimento al modulo: "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

- **Livelli di qualità commerciale:** Per ciò che concerne i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA si fa riferimento alla sezione: "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## ALLEGATO "Altre voci di costo energia elettrica"

Valori di riferimento ARERA per 2° trimestre 2025

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.

potenza impegnata inferiori o uguali a 1,5 Kw	Trasporto e gestione del contatore			Spesa oneri di sistema			di cui ASOS
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)
	29,15530	0,01425	35,25110	14,98080	0,04378	18,11160	11,94720

potenza impegnata superiori a 1,5 Kw e inferiori o uguali a 3 kw	Trasporto e gestione del contatore			Spesa oneri di sistema			di cui ASOS
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)
	29,15530	0,01425	33,38600	14,98080	0,04378	17,15520	11,94720

potenza impegnata superiori a 3 Kw e inferiori o uguali a 6 kw	Trasporto e gestione del contatore			Spesa oneri di sistema			di cui ASOS
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)
	29,15530	0,01425	37,11620	14,98080	0,04378	19,06920	11,94720

potenza impegnata superiori a 6 Kw e inferiori o uguali a 10 kw	Trasporto e gestione del contatore			Spesa oneri di sistema			di cui ASOS
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)
	29,72440	0,01425	37,11620	15,27120	0,04378	19,06920	12,17880

potenza impegnata superiori a 10 Kw e inferiori a o uguali a 15 kw	Trasporto e gestione del contatore			Spesa oneri di sistema			di cui ASOS
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kwh)	Quota potenza (euro/kw/anno)	Quota fissa (euro/anno)
	29,72440	0,01425	37,11620	15,27120	0,04378	19,06920	12,17880

Come previsto dal D.M. MISE 31/07/2009, riportiamo di seguito le informazioni relative alla composizione del mix energetico

1) mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 e nel 2023, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data 27 Giugno 2024; 2) mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Energy Progress Spa nel 2022 e 2023, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Energy Progress S.p.A. nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	2022 (dato consuntivo)	2023 (dato -preconsuntivo)	2022 (dato consuntivo)	2023 (dato pre-consuntivo)
Fonti rinnovabili	7,30%	7,02%	36,95%	46,31%
Carbone	16,58%	18,96%	8,34%	5,27%
Gas naturale	65,00%	62,32%	48,66%	42,99%
Prodotti petroliferi	1,70%	1,66%	1,16%	0,90%
Nucleare	2,81%	2,99%	0,00%	0,00%
Altre fonti	6,61%	7,05%	4,89%	4,53%

\*Per dettagli sulle modalità di calcolo si rimanda alla procedura "PROCEDURA PER LA DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA DI VENDITA" pubblicata sul sito del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).