

NOME OFFERTA		CODICE OFFERTA		
EP PLACET FISSO GAS CLIENTI BUSINESS		002290GSVMP01XXEPPLACETBUSFI2024		
OFFERTA GAS NATURALE				
	Valida dal 18/07/2025 al 31/08/2025			
Venditore	Energy Progress S.p.A. www.energyprogress.it Numero telefonico: 800 261 850, oppure 0981 491457 C.so Garibaldi, 271 - 87012 Castrovillari (CS) indirizzo di posta elettronica: info@energyprogress.it			
Durata del contratto	Indeterminata			
Condizioni dell'offerta	la sottoscrizione della presen	te offerta è valida per tutti i clienti non domestici		
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale			
Modalità di rinnovo dei corrispettivi	Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Energy Progress comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Energy Progress, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.			
Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta	Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta - Il Cliente che effettuerà i relativi pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria Banca. Fermo restando quanto stabilito dalle "Condizioni generali di contratto", qualora l'addebito diretto non vada a buon fine per motivi non imputabili a Energy Progress, il costo della commissione di insoluto sarà addebitata sulla prima fattura utile successiva. In caso di pagamento mediante bollettino postale, bonifico bancario o in contanti (presso Ep Point Energy Progress S.p.a.),è richiesta al cliente una garanzia a titolo di deposito cazionale Energy Progress addebiterà nella prima fattura utile. L'importo del deposito cauzionale stabilito dall'ARERA (TIVG) viene calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 euro da 0 a 500 Smc; 90 euro da 501 a 1.500 Smc; 150 euro da 1.501 a 2.500 Smc; 300 euro da 2.501 a 5.000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc; se il Cliente è titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale ammonta a 25 euro fino a un consumo annuo di 500 Smc; 77 euro per un consumo annuo da 501 a 5000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5000 Smc; il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 5.3 del TIVG. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale Energy Progress potrà chiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Qualora il Cliente faccia richiesta di una rettifica di fatturazione, in seguito alla quale Energy Progress dia risposta motivata negativa per assenza di importi anomali o errori imputabili alla stessa, si potrà procedere comunque alla rettifica di fatturazione con l'addebito di € 5,00 a titolo di onere amministrativo a carico del Cliente, che sa			
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre	offerte disponibili nel mercat	o può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.		
	CONDIZIONI E	CONOMICHE		
Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo rappresentati dall' Arera:	o variabile composto dai corrispettivi definiti da Energy Progress e di seguito		
Costo per consumi - indice	pari alla media (i) se il giorno di riferimento pubblicati da ICIS Heren ne Assessment", nel giorno lavo (ii) se il giorno di riferimento i "Weekend", pubblicati da IC "PSV Price Assessment", (iii) i giorni lavorativi e le f Ai fini della fatturazione, il va sono stati effettuati i consun della pubblicazione delle quo mese solare precedente a q corso della durata del contra pubblicazione dei citati parar disponibile fino all'applicazio comunque comunicato al Cl CGC. (ii) a espresso in Euro/Sme	è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m mensile del prezzo PSV, così determinata: o (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", la report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price rativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer IS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; estività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. ore del Corrispettivo Gas Index sarà calcolato in base al PSV del mese solare in cui il oggetto di fatturazione o, se questo non fosse ancora calcolabile per mancanza tazioni o recepito nei sistemi di fatturazione di Energy Progress, in base al PSV del puello di prelievo, fatti salvi eventuali conguagli nella prima fattura utile. Qualora, nel to, non fosse più possibile calcolare il Corrispettivo Gas Index a causa della cessata netri di riferimento, Energy Progress utilizzerà ai fini della fatturazione l'ultimo valore ne delle nuove modalità di determinazione del Corrispettivo Gas Index, che sarà ente con un preavviso di almeno 3 mesi secondo quanto previsto dall'art 11 delle c, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione gli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale.		
Costo per consumi - periodicità indice	Mensile.			
-				

	INDICE PSVDA-Aggiornato a Maggio 2025		
	0,6 0,5 0,537 0,533		
CRAFICO INDICE (12 masi)	0,5 0,4 0,435 0,419 0,441 0,437 0,483 0,537 0,533 0,470 0,412410		
GRAFICO INDICE (12 mesi)	0,3		
	0,2		
	mag-24 giu-24 lug-24 ago-24 set-24 ott-24 nov-24 dic-24 gen-25 feb-25 mar-25 apr-25 mag-25		
Costo per consumi totale	1 €/Smc*		
Costo fisso annuo	216 €/anno/punto di fornitura*		
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA)	Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate ai Clienti finali (di seguito CLIENTI) titolari di Punti di Riconsegna per uso domestico individuale le seguenti voci: la Spesa per il trasporto gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. e consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".		
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale energyprogress.it.		
Durata, condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Energy Progress Spa comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonchè il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. É fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.		
* (Escluse imposte e tasse)	ALTEC INCORMAZIONI		
	ALTRE INFORMAZIONI		
Reclami,risoluzione delle controversie e diritti de consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:  - via web: dal sito energyprogress.it compilando l'apposito modulo;  - per posta scrivendo ad Energy Progress S.p.A. C.so Garibaldi 271-87012 Castrovillari.  In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito energyprogress.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti,anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, può consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.  Se si tratta di un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti,anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori e in merito al Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento per i venditori, può consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654.		
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Cliente Consumatore o Condominio formuli la Proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto o Attivazione: i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto; ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, comunicandolo a Energy Progress ai seguenti canali di contatto: a) Energy Progress S.p.A. – Sportello Clienti – Corso Garibaldi n. 271 – 87012 Castrovillari (CS); b)Servizio Clienti al numero verde 800.261.850; c)Portale www.energyprogress.it; d)oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al Contratto, fermo restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Energy Progress dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.		
Modalità di recesso	Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni). Energy Progress potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. In caso di recesso per cessazione di somministrazione da parte del Cliente, lo stesso dovrà inviare comunicazione scritta a Energy Progress Spa, C.so Garibaldi 271 - 87012 Castrovillari (CS).		
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Energy Progress al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altre modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Energy Progress contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura.		
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati.		

Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento dopo la scadenza indicata sulla bolletta, saranno applicati gli interessi di mora, per i giorni di ritardo, a un tasso pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%, oltre alle spese postali per l'invio del sollecito, pari ad € 8,50.  Il cliente buon pagatore (cioè il cliente che nei due anni precedenti ha sempre pagato la bolletta entro la scadenza, ovvero il cliente che sia qualificato tale dall'esercente in base a criteri diversi, purché non peggiorativi) per i primi dieci giorni di ritardo pagherà solo gli interessi legali.		
OPERATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo o nominativo		Firma e data	

## **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento: Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente deve fare riferimento al modulo: "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presenteall'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
- Livelli di qualità commerciale: Per ciò che concerne i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA si fa riferimento alla sezione: "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

# ALLEGATO "Altre voci di costo gas" -Valori di riferimento ARERA per il 2° trimestre 2025 - I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

### Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Quota energia (euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,208057	0,069587
da 481 a 1.560	0,199782	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,200158	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,177464	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,144363	0,027087
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	78,49	
classe da G10 a G40	577,84	-23,13
classe oltre G40	1.126,61	

#### Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Quota energia (euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
5 ( )				
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,019987		
da 121 a 480	0,209483	0,069587		
da 481 a 1.560	0,201087	0,049287		
da 1.561 a 5.000	0,201469	0,043687		
da 5.001 a 80.000	0,178443	0,036987		
da 80.001 a 200.000	0,144859	0,027087		
Quota fissa (euro/anno)				
portata contatore: classe fino a G6	71,70			
classe da G10 a G40	493,51	-23,13		
classe oltre G40	1.021,01			

## Ambito Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Quota energia (euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,281914	0,069587
da 481 a 1.560	0,267382	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,268042	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,228187	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,170056	0,027087
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	84,27	
classe da G10 a G40	640,31	-23,13
classe oltre G40	1.286,63	

# Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

		Irasporto e gestione del	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		contatore	Sistellia
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,110384	0,019987
	da 121 a 480	0,182436	0,069587
	da 481 a 1.560	0,176332 0	0,049287
	da 1.561 a 5.000	0,176609	0,043687
	da 5.001 a 80.000	0,159868	0,036987
da 80.001 a 200.000		0,135450	0,027087
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6		66,96	
classe da G10 a G40		469,00	-23,13
	classe oltre G40	964,06	

# Ambito Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

		Trasporto e gestione del	Oneri di sistema
Quota energia (	euro/smc)	contatore	
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,110384	0,019987
	da 121 a 480	0,230587	0,069587
	da 481 a 1.560	0,220403	0,049287
	da 1.561 a 5.000	0,220866	0,043687
	da 5.001 a 80.000	0,192937	0,036987
da 80.001 a 200.000		0,152200	0,027087
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6		66,12	
classe da G10 a G40		467,06	-23,13
	classe oltre G40	966,62	

#### Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

Quota energia (	euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
consumo S	mc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,019987
	da 121 a 480	0,345701	0,069587
	da 481 a 1.560	0,325764	0,049287
	da 1.561 a 5.000	0,326670	0,043687
	da 5.001 a 80.000	0,271994	0,036987
da 80.001 a 200.000		0,192246	0,027087
Quota fissa (eu	ro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6		94,09	
classe da G10 a G40		655,08	-23,13
	classe oltre G40	1.413.01	