

POLITICA PER LA QUALITÀ

Energy Progress S.p.A., operatore attivo nella vendita di gas naturale ed energia elettrica, riconosce nella **Qualità** un elemento strategico per consolidare la propria posizione nel mercato e garantire la soddisfazione dei clienti, in un contesto energetico e normativo in continua evoluzione.

La nostra **Politica per la Qualità** si fonda sull'impegno della Direzione e di tutto il personale nel mantenere un **Sistema di Gestione della Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, capace di:

- adattarsi a scenari in mutamento,
- rispondere efficacemente ai bisogni delle parti interessate,
- promuovere il miglioramento continuo.

Principi Fondamentali della Politica per la Qualità

- **Centralità del cliente**
Garantire servizi affidabili, trasparenti e personalizzati, con un'assistenza vicina e competente.
- **Efficienza dei processi**
Semplificare, digitalizzare e rendere misurabili le attività aziendali per aumentare la reattività e la qualità.
- **Sviluppo delle competenze**
Valorizzare il personale attraverso formazione continua, crescita professionale e diffusione della cultura della qualità.
- **Gestione di rischi e opportunità**
Analizzare regolarmente il contesto interno ed esterno per cogliere opportunità di sviluppo e prevenire criticità.
- **Rispetto normativo**
Garantire la piena conformità alle disposizioni legislative e a tutte le normative cogenti.
- **Coinvolgimento delle parti interessate**
Ascoltare attivamente clienti, dipendenti, fornitori, enti locali e finanziatori.

Impegno per la Sostenibilità Ambientale

Energy Progress integra la valutazione del **cambiamento climatico** e dei **rischi ambientali** nell'analisi del proprio contesto operativo, promuovendo:

- l'adozione di **offerte green e rinnovabili**
- la partecipazione attiva alla creazione di **Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)**
- la **mobilità sostenibile**
- la **transizione energetica**
- l'**uso responsabile delle risorse** e la **riduzione dell'impatto ambientale** dei propri processi

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- Fornire le **risorse necessarie** per raggiungere gli obiettivi di qualità
- Comunicare in modo **chiaro e trasparente** i principi del sistema
- Garantire il **riesame sistematico** della presente Politica, mantenendola coerente e adeguata al contesto

La presente Politica è **comunicata, condivisa e pubblicata online**.

Castrovillari, 29 dicembre 2024

**L'Amministratore Delegato
Dott.ssa Chiara Caputo**



Tel.+39 0981 491457
Mobile 3208783749



info@energyprogress.it
energyprogress.it



Corso Garibaldi 271
87012 Castrovillari (CS)



P.Iva 02930720780
REA CS-199425